

## Beschleunigungspaket „Kilobit“

### Fernwartung (Beschleunigungspaket Kilobit) für Basisüberwachung ohne korrigierende Aktionen

<u>Einheit</u>	<u>Leistungsumfang</u>	<u>Preis je Einheit</u>
1 Monats- pauschale	Fernwartung von IT durch Serverspezialisten monatlich bestehend aus <ul style="list-style-type: none"> <li><b>P</b> Überprüfung der täglichen Backupjobs</li> <li><b>P</b> Überprüfung von Systemereignissen (wöchentlich einmal)</li> <li><b>P</b> Durchführung von Sicherheitsupdates und Installation von Service Packs</li> <li><b>P</b> Restorettest stichprobenartig für einzelne Daten (monatlich einmal)</li> <li><b>P</b> Neustart der Server monatlich einmal außerhalb der Kunden-Bürozeiten</li> <li><b>P</b> Vergabe der Kundenpriorität A für vorrangige Bearbeitung und Fehlerbehebung</li> </ul> Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>P</b> komplett installiertes und funktionierendes Backup-System</li> <li><b>P</b> komplett installierte und funktionierende Fernwartung</li> <li><b>P</b> gewährter Zugriff/Weiterleitung der entsprechenden Protokolle an unsere IT-Technik</li> </ul>	140,00 EUR pro Monat
1 Stunde	<u>Vergünstigte Sätze bei Wahl dieses Beschleunigungspaketes</u> Installation / Wartung von Computern und Servern durch IT-Systemtechniker <b>vor Ort</b> am Kundenstandort während Standard-arbeitszeit (werktäglich 8-18 Uhr) Stundensatz bei vorhandenem Servicevertrag. Abrechnung je angefangener halben Stunde	80,00 EUR pro Stunde
1 Stunde	Installation / Wartung von Computern und Servern durch IT-Systemtechniker <b>per Fernwartung</b> bei vorhandenem eingerichteten und funktionierendem Remote-Zugriff	70,00 EUR pro Stunde
1 pauschal	<b>An- und Abfahrt</b> pauschal innerhalb Münchens einschließlich Arbeitszeit des Technikers während der Fahrtzeit fällt an je Vor-Ort-Einsatz	55,00 EUR je Einsatz vor Ort

### Kurzinfo Das Wichtigste auf einen Blick

#### Für wen geeignet?

- P** Unternehmen bis ca. 20 PC-Arbeitsplätze mit einem Server (nicht virtualisiert)

#### Was bekommen Sie?

- P** Befreiung von Routineaufgaben bei IT-Überwachung = Zeitgewinn für Kerngeschäft
- P** Reduzierte Kosten für Ad hoc Einsätze remote & Vor Ort = Finanzielle Ersparnis
- P** Kalkulierbarer Wartungsaufwand = Planungssicherheit bei Kosten
- P** Ständig optimierte EDV-Landschaft = Sinkender Aufwand für Ad hoc-Einsätze